

## Конфликты в нашей жизни

**Мотивация:** в начале занятия учитель задает ситуацию-провокацию. К доске выходят два ученика. Им дается игровое задание: быстро и красиво нарисовать здание. Учащиеся начинают рисовать. Учитель останавливает игру и просит начать все сначала, потому, что учащиеся допустили ошибку. Так он останавливает игру несколько раз, перебивает учащихся и выдвигает все новые и новые претензии: здание должно быть объемным, а не плоским, крыша – современная и т.д. После чего сообщает, что все равно художники неправильно выполнили задание, например, нарисовали жилой дом, а надо было школу. Поэтому победителей в игре нет.

- Вам понравилась такая игра?

- Почему?

Что произошло в данной ситуации?

Почему рисунок не получился?

Можно ли было избежать конфликта?

Как?

Тема нашего классного часа «Конфликты в нашей жизни. Как предотвратить конфликт?» **слайд 1**

Какие эмоции ассоциации вызывает у вас это слово? (ругань, слезы, синяки, кулаки, ссоры, обиды, убийства, потеря работы, тюрьма и т.п.)

Как мы видим, преобладают отрицательные эмоции и ассоциации.

А как вы думаете, есть ли положительные моменты в конфликтах? (поиски истины, самоутверждение)

Так что же такое конфликт?

Конфликт это столкновение. Противоречие, которое рождает враждебность, страх, ненависть между людьми. **Слайд 2**

### ***Структура конфликта слайд 3***

КС (конфликтная ситуация) + И (инцидент) = К (конфликт)

КС – это накопившиеся противоречия, содержащие причину конфликта

И – Это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта

К – конфликт

**А сейчас поднимите руки, кому приходилось, когда - либо участвовать в конфликтной ситуации?**

**Давайте вспомним, отчего возникла ваша конфликтная ситуация?**

Для это предлагаю вам закончить предложение, записанное на слайде; «Причиной конфликта было то, что...» **слайд 4**

Как мы видим, конфликты возникают по самым разным поводам, но причины у всех схожие: несовпадение целей, желаний, оценок, неуважение к другим, неумение общаться.

Виды конфликтов: политические, семейные, юридические, военные, среди животных. **Слайд 5**  
Конфликты стары как мир. Люди всегда старались понять и мир и друг друга. Иногда это трудно, потому, что не все видят проблемы одинаково. Послушайте индийскую сказку и попытайтесь определить причину ошибки мудрецов.

### МУДРЕЦЫ И СЛОН

Давным-давно в маленьком городе жили-были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели увидеть его. Но как? «Я знаю, — сказал один мудрец, — мы осяпаем его». — «Хорошая идея, — сказали другие, — тогда мы будем знать, какой он — слон». Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый осяпал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед-назад. «Слон похож на веер!» — закричал первый мудрец. Второй мудрец потрогал ноги слона. «Он похож на дерево!» — воскликнул он. «Вы оба неправы, — сказал третий, — он похож на веревку». Этот человек нащупал слоновий хвост. «Слон похож на копье», — воскликнул четвертый. «Нет, нет, — закричал пятый, — слон как высокая стена!» Он говорил так, осяпывая бок слона. Шестой мудрец дергал слоновий хобот. «Вы все неправы, — сказал он, — слон похож на змею». — «Нет, на веревку!» — «Змея!» — «Стена!» — «Вы ошибаетесь!» — «Я прав!» Шестеро слепых кричали друг на друга целый час. И они никогда не узнали, как выглядит слон.

– **О чём эта сказка?**

– **Почему они так и не узнали, как выглядит слон?**

Вы правы. Каждый человек мог представить себе лишь то, что могли чувствовать его руки. В результате каждый думал, что он открыл истину и знает, на что похож слон. Никто не хотел слушать, что говорят другие.

– **Были ли мудрецы действительно мудрыми?**

У них возник конфликт, основанный на различиях в восприятии.

– **Как мудрецы могли бы узнать, как на самом деле выглядит слон.**

**Перепишите конец сказки.**

У каждого человека своя точка зрения на тот или иной предмет, так как все одну и ту же вещь видят и слышат по-разному.

В чём же вред конфликтов? **Слайд 6**

- **Во-первых**, от конфликтов страдает достоинство человека.
- **Во-вторых**, на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, и вообще, всё валится из рук.
- **В-третьих**, страдает физическое здоровье - поражаются нервы, сердце, сосуды.

Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать конфликты.

Прежде всего ни в коем случае нельзя употреблять запрещённые приёмы - это фразы типа: "Да брось ты!", "Чего ты понимаешь!", "Ты вроде умный человек, а говоришь такую чепуху!"

Наоборот, просто волшебное действие производят слова: "мне кажется", "может быть, я ошибаюсь", "может быть, ты со мной согласишься" и т.д.

Правильное поведение при конфликте сохранит ваше здоровье, сделает спокойнее и счастливее не только вас, но и других.

Предупреждение конфликтов

Как и болезни, конфликты лучше предупредить, чем лечить. Сейчас мы будем учиться предупреждать конфликтные ситуации. Для этого существует множество способов. Мы рассмотрим два самых распространённых.

### **Первый способ предупреждения конфликтов - мягкое противостояние. Слайд 7**

**Мягкое противостояние** - это решительное возражение, высказанное в мягкой форме. Так можно отстоять свою позицию, и не обидеть другого человека.

**Второй способ называется "конструктивное предложение"** Это попытка найти компромисс, т.е. выход, который мог бы устроить всех. Рассмотрим конкретную ситуацию.

**Ситуация.** Вам не нравится, что ваш сосед по парте никогда не носит в школу учебников и пользуется вашими. Окажите ему мягкое противостояние. Попробуйте мягко намекнуть ему на это.

#### Примерные фразы:

Дима, не хочется ссориться, но мне не нравится, когда моими вещами пользуются другие. Не обижайся, но это мои учебники, и мне одному удобнее ими пользоваться.

У вас очень хорошо получается мягкое противостояние. А как можно в этой ситуации избежать конфликта с помощью конструктивного предложения?

#### Примерные фразы:

Дима, мне кажется несправедливым то, что я один ношу учебники в школу, давай будем это делать по очереди. Я понимаю, что тяжело носить в школу полный портфель учебников. Сейчас есть такие сумки на колёсиках и с выдвигающейся ручкой. Может, попросишь у родителей такую.

Итак, мягкое противостояние и конструктивное предложение - это два способа поведения, которые помогут вам предотвратить конфликты и сохранить собственное достоинство.

Приведите примеры предупреждения конфликта: примените мягкое противостояние и конструктивное предложение.

### **Микросценки: слайд 8**

- Папа ругает дочь за то, что она пришла поздно с прогулки домой, хотя обещала прийти вовремя.  
Мама приходит с работы уставшая, а сын прогулял весь день, не вынес мусор и не погулял с собакой.
- Подруга обещала принести диск, но отдала другой девочке.

Основой разрешения конфликта является общение

### Разрешение конфликта.

- **конструктивное** (юмор, уступка, компромисс, сотрудничество)
- **деструктивное** (угрозы, насилие, грубость, унижение, переход на личности, уход от решения проблем, разрыв отношений) ([слайд](#))

Основой разрешения конфликта является общение

1) Давайте обсудим ситуации, где необходимо улыбнуться, пошутить, не дать спору стать конфликтом.

Ситуация 1. Вы получаете записку с вашим именем: “А + В= Любовь”. Ваша реакция... Обсуждение. Реплика должна быть с улыбкой.

Ситуация 2. Вам очень смешно на уроке. Учительница делает вам замечание. Вы оправдываетесь (с улыбкой). Что скажете?

Ситуация 3. В автобусе ты нечаянно наступила на ногу рядом стоящему парню. Твои действия?

- Перед смертью шейх завещал 19 верблюдов своим трем сыновьям, оставив первому сыну половину верблюдов, второму – четверть, а третьему – одну пятую. Так как разрезать верблюдов на части было бы явно неэкономно, сыновья решили пригласить посредника, прибывшего на своем верблюде. Посредник взвесил ситуацию и прибавил своего верблюда к наследству. Из полученных таким образом двадцати верблюдов, первый сын шейха забрал половину (10 верблюдов), второй сын – четверть (5 верблюдов), третий сын – пятую часть (4 верблюда). Таким образом, общая сумма полученных верблюдов равнялась девятнадцати. Верблюд посредника остался лишним. Посредник взобрался на него и уехал.

#### **Ответьте на вопрос:**

1) Оцените действия посредника. Если бы вы были на месте посредника, согласились бы вы временно пожертвовать своим верблюдом?

2) Конфликт разрешен или нет?

### *Копилка добрых советов*

Ребята, послушайте несколько советов, которые помогут вам взглянуть на процесс общения по-новому.

Совет первый. Относитесь к другим людям так, как хотели бы, чтобы они относились к вам. Как вы это понимаете

Совет второй. Помните о законе «отзеркаливания»: как вы к людям — так и они к вам. Что необходимо сделать, чтобы «отзеркаливать» лучше? (Ответы учеников.)

Совет третий. Замечайте в людях только хорошее. Во всех людях без исключения. Как вы понимаете этот совет? (Ответы учеников.)

Совет четвертый. Не обижайтесь. В чем смысл этого совета? Есть русская пословица: «Кто старое помянет, тому глаз вон». (Ответы учеников.)

Совет пятый. «Но, отходя ко сну, спроси себя, / Кого и чем порадовал ты за день?» Как вы понимаете эти стихотворные строки? (Ответы учеников.)

.Заключительное слово.

В обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Что бы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти.

избежать конфликта может каждый, и в любой ситуации это возможно. Посмотрите по-доброму друг на друга, улыбнитесь, простите все обиды. Людей неинтересных в мире нет.

Их судьбы — как истории планет. У каждой все особое, свое, И нет планет, похожих на нее. (Е. Евтушенко.)

И человек, который находится рядом с тобой, отличается от тебя. Это не значит, что он хуже тебя: он просто другой, со своими индивидуальными особенностями, со своими сильными и слабыми сторонами личности.

**Вопросы для обсуждения в конце занятия**

- что нового узнали из сегодняшнего нашего занятия?
- что понравилось, вызвало интерес, что не понравилось?

*Ведущий:* в заключении я хотела бы привести слова Омара Хайяма

Других не зли и сам не злись  
Мы гости в этом бренном мире  
И если что не так смирись,  
Умнее будь и улыбнись.  
Холодной думай головой  
Ведь в мире все закономерно  
Зло, излученное тобой  
К тебе вернется непременно.  
Омар Хайям

- А теперь давайте улыбнемся другу, забудем все плохое и постараемся правильно разрешать конфликты.

### *Пожелания.*

1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.
2. В споре умей выслушивать собеседника до конца.
3. Уважай чувства других людей.
4. Любую проблему можно решить.
5. Будь внимателен к людям, с которыми общаешься.
6. Не сердись, улыбнись.
7. Будь уверен в себе.
8. Раскрой свое сердце, и мир раскроет свои объятия.
9. Будь обаятелен и добр.
10. Извинись, если ты не прав.
11. Взгляни на обидчика – может, ему просто нужна помощь.
12. Не забывай выражать свою благодарность.
13. Выполняй свои обещания.
14. Не критикуй постоянно других.

---

### *Пожелания.*

1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.
2. В споре умей выслушивать собеседника до конца.
3. Уважай чувства других людей.
4. Любую проблему можно решить.
5. Будь внимателен к людям, с которыми общаешься.
6. Не сердись, улыбнись.

7. Будь уверен в себе.
8. Раскрой свое сердце, и мир раскроет свои объятия.
9. Будь обаятелен и добр.
10. Извинись, если ты не прав.
11. Взгляни на обидчика – может, ему просто нужна помощь.
12. Не забывай выражать свою благодарность.
13. Выполняй свои обещания.
14. Не критикуй постоянно других.

Папа ругает дочь, за то, что она пришла поздно с прогулки домой, хотя обещала прийти вовремя.

Первый способ предупреждения конфликтов - мягкое противостояние

Мама приходит с работы уставшая, а сын прогулял весь день. Не вынес мусор и погулял с собакой.

Первый способ предупреждения конфликтов - мягкое противостояние

Подруга обещала принести диск с фильмом, но отдала другой девочке.

Первый способ предупреждения конфликтов - мягкое противостояние

Папа ругает дочь, за то, что она пришла поздно с прогулки домой, хотя обещала прийти вовремя.

Второй способ "конструктивное предложение"

Мама приходит с работы уставшая, а сын прогулял весь день. Не вынес мусор и погулял с собакой.

Второй способ "конструктивное предложение"

Подруга обещала принести диск с фильмом, но отдала другой девочке.

Второй способ "конструктивное предложение"

Ситуация 1. Вы получаете записку с вашим именем: "А + В= Любовь". Ваша реакция... Обсуждение. Реплика должна быть с улыбкой.

Ситуация 2. Вам очень смешно на уроке. Учительница делает вам замечание. Вы оправдываетесь (с улыбкой). Что скажете?

Ситуация 3. В автобусе ты нечаянно наступила на ногу рядом стоящему парню. Твои действия?